

GARANTIEVOORWAARDEN

VERSIE: 29.10.2026

GARANTIE

Als er binnen de garantieperiode een defect optreedt waarvan Kawasaki vaststelt dat dit veroorzaakt is door een fabricagefout, zal Kawasaki, naar eigen goeddunken, zorgen voor reparatie of vervanging van de benodigde onderdelen zonder kosten voor de klant. Dit kan worden uitgevoerd door een erkende Kawasaki-dealer. Het wordt echter aanbevolen om reparaties en onderhoud te laten uitvoeren door de oorspronkelijke verkopende dealer die een volledige geschiedenis en kennis van uw product heeft.

De garantieperiode gaat in op de datum van verkoop aan de klant of op de datum van het eerste gebruik, afhankelijk van welke datum eerder valt. Als een machine wordt verkocht maar pas op een latere datum door de klant wordt overgenomen van de verkopende dealer, gaat de garantieperiode in op de feitelijke datum van overdracht aan de klant.

GARANTIETERMIJNEN

CATEGORIE	GARANTIETERMIJN
Motorfiets	72* maanden
<i>Bestaat uit 24 maanden fabrieksgarantie en 48 maanden verlengde garantie</i>	
Terreinmotor / Enduro (exclusief KX-modellen)	6 maanden
Jet Ski®:	
Privé-gebruik ¹	36 maanden
Commercieel gebruik	12 maanden
ATV (ieder gebruik)²	24 maanden
MULE®-utiliteitsvoertuig (ieder gebruik)^{2,3}	24* maanden
<i>Bestaat uit 12 maanden fabrieksgarantie en 12 maanden verlengde garantie</i>	

Toelichtingen

- Privé-gebruik** - de definitie van een privé-gebruiker is "iedereen met beweegredenen die geen verband houden met zijn of haar vak, bedrijf of beroep".
- Ieder gebruik** - betekent privé en/of commercieel gebruik maar sluit gebruik voor race of competitie uit. Zie garantievoorwaarden.
- Alleen van toepassing op voertuigen die in de EU/het VK/de EVA zijn verkocht.

GARANTIEVOORWAARDEN

BELANGRIJK - zorg ervoor dat u deze voorwaarden goed gelezen en begrepen heeft. Mocht u vragen hebben, neem dan contact op met uw Kawasaki-dealer. In dit boekje worden de volgende termen gebruikt: 'Kawasaki' = Kawasaki Motors Europe N.V. 'Dealer' = officiële erkende Kawasaki-dealer voor de desbetreffende productgroep.

In deze garantie zijn slechts verplichtingen en uitsluitingen van Kawasaki Motors Europe N.V. opgenomen.

Niets in dit document mag worden opgevat als een overeenkomst tussen Kawasaki en de erkende Kawasaki-dealers of hun personeel.

Onder het huidige Europese consumentenrecht heeft u bepaalde wettelijke rechten die zijn vervat in de wetgeving waarmee de verkoop van goederen aan consumenten (privé-gebruikers) wordt geregeld. Op geen enkele wijze wordt door deze garantie afbreuk gedaan aan of beïnvloeding teweeggebracht op de wettelijke rechten van de koper.

Opmerking: De door Kawasaki geboden garantie is alleen van toepassing op producten welke officieel geïmporteerd zijn door Kawasaki Motors Europe N.V. en binnen haar verkoop- en distributie gebieden verkocht worden door een erkende Kawasaki dealer.

UITSLUITINGEN VAN GARANTIE

Kawasaki aanvaardt geen verantwoordelijkheid indien het onderdeel of de onderdelen naar haar mening reparatie of vervanging behoeven als een rechtstreeks gevolg van:

- a. Wijziging van de standaardspecificaties op een wijze die van invloed is op de prestaties, duurzaamheid of veiligheid van het product of enige onderdelen daarvan of oorspronkelijke Kawasaki-accessoires. bijvoorbeeld:
 - i. Het plaatsen van andere dan originele Kawasaki-onderdelen of -accessoires, tenzij deze schriftelijk door Kawasaki aanbevolen of goedgekeurd zijn;
 - ii. Wijzigingen of afstellingen die niet schriftelijk door Kawasaki aanbevolen of goedgekeurd zijn.
 - iii. Het monteren van Kawasaki Racing Parts.
- b. Het gebruik van smeerolie, brandstof of andere vloeistoffen (waaronder reinigingsmiddelen) die niet in overeenstemming zijn met de aanbevelingen die in de gebruikershandleiding vermeld staan.
- c. Onjuist gebruik, onjuiste reparatie (waaronder het monteren van niet-originele of imitatieonderdelen); ongevallen- of brandschade, vervuiling door of onderdompeling in water.

- d. Normale gebruiksslijtage. De garantie dekt geen periodiek onderhoud of normale vervanging/verversing van zaken die regelmatig vervangen of verversst moeten worden (zoals olie, vloeistoffen, bougies, filters) of onderdelen die sterk aan slijtage onderhevig zijn (zoals accu's, rem- en koppelingfrictiematerialen, aandrijfkettingen of -riemen en banden, bedieningskabels en lagers). Voor dergelijke onderdelen is mogelijk wel garantie van toepassing, indien een fabricagefout of materiaaldefect wordt geconstateerd.
- e. Gebruik voor wedstrijdracen of daarmee verband houdende zaken is specifiek uitgesloten van de voorwaarden van deze garantie.
- f. Alle schade of gevolgschade die is veroorzaakt door een ongeval of door nalatigheid of misbruik van de gebruiker.

De garantie kan ongeldig zijn als:

- a. Het periodieke onderhoud niet op de juiste tijdstippen, zoals gespecificeerd in de desbetreffende gebruikershandleiding, door een erkende Kawasaki-dealer worden uitgevoerd. Bij een claim onder de garantie dienen op verzoek bewijsstukken van de onderhouds historie te worden overlegd.

De eigenaar dient er zelf op toe te zien dat de onderhoudsregistratie door de dealer die het onderhoud verricht wordt ingevuld. Wij raden u aan om de onderhouds- en reparatie-nota's te bewaren.

- b. Een probleem dat wordt ondervonden niet binnen redelijke termijn aan een Kawasaki-dealer wordt doorgegeven of het product niet juist door die dealer wordt nagekeken. Zodra er duidelijk sprake is van een probleem, dient de eigenaar al het mogelijke te ondernemen om verdere schade te voorkomen.

Alle gevolgschade die wordt veroorzaakt door het blijven gebruiken van het product nadat er een probleem is geconstateerd, kan van deze garantie uitgesloten worden.

Kawasaki-producten die worden gebruikt voor wedstrijdraces of aanverwant gebruik zijn specifiek uitgesloten van de voorwaarden en bepalingen van deze garantie.

GARANTIEAANVRAAG INDIENEN

Indien u een probleem met uw product ondervindt die onder deze garantie valt, ga dan als volgt te werk:

- a. Als het probleem waarschijnlijk verdere schade zal veroorzaken, of enig veiligheidsrisico met zich meebrengt, stop het gebruik van uw product dan onmiddellijk, en raadpleeg uw dichtstbijzijnde Kawasaki-dealer. Mocht er een probleem ontstaan, dan is het van essentieel belang dit zo spoedig mogelijk aan uw dealer te melden, zodat deze het probleem kan onderzoeken. Als eigenaar van het product dient u ervoor te zorgen dat alle redelijke maatregelen worden genomen om alle mogelijke verdere directe of gevolgschade te voorkomen.
- b. Indien het probleem niet van invloed is op de juiste werking van uw product, neem dan contact op met uw Kawasaki-dealer en maak een afspraak om uw product te laten nakijken.
- c. De dealer controleert uw product om de oorzaak van het probleem vast te stellen, en zal zo nodig Kawasaki raadplegen. Indien de dealer van mening is dat het probleem veroorzaakt wordt door een fabricagefout, zal deze namens u een garantieaanvraag bij Kawasaki indienen, en na acceptatie daarvan door Kawasaki, alle benodigde reparaties gratis uitvoeren. De dealer zal ook vragen naar dit garantieboekje.

DIVERSEN

DEFECT - In geval van een defect dient de eigenaar ervoor te zorgen dat het product naar een erkende Kawasaki-dealer wordt gebracht, die het product kan inspecteren. Kawasaki is niet verantwoordelijk voor de kosten van verhaal of enige andere kosten welke betrekking hebben op het transport van het product naar een Kawasaki dealer.

ZOEK RAKEN VAN UW GARANTIEVOORWAARDEN EN

ONDERHOUDSRAPPORTEN BOEKJE - Dit boekje is een waardevol document. Als u het boekje kwijtraakt, zal Kawasaki alleen vervanging ervan overwegen mits u deze aanvraagt tezamen met uw bewijs van eigendom, afgegeven door de dealer waar u het product oorspronkelijk heeft aangeschaft. De dealer dient het registratieformulier voor afleveringsinspectie en de bekende uitgevoerde onderhoudswerkzaamheden te bekrachtigen.

VERANDERING VAN EIGENAAR - Indien het product wordt verkocht of overgedragen aan een nieuwe eigenaar, dient Kawasaki zo spoedig mogelijk hiervan in kennis gesteld te worden.

ONDERHOUDSVEREISTEN - Raadpleeg het gedeelte achter in dit boekje en uw gebruikershandleiding voor gedetailleerde informatie over het onderhoudsschema en het periodieke onderhoud.

NAAR HET BUITENLAND - Indien u met uw product naar het buitenland wilt reizen, let dan op de volgende punten.

- a. Zorg ervoor dat het onderhoud volgens het schema is uitgevoerd. Afhankelijk van de afstand en duur van uw reis, moet u de volgende onderhoudsbeurt misschien wat eerder laten uitvoeren.
- b. Sluit een geschikte reisverzekering en motorverzekering af.
- c. Neem dit garantieboekje en uw gebruikershandleiding mee op reis.
- d. Als u problemen met uw product mocht hebben, raden wij u aan contact op te nemen met de dichtstbijzijnde erkende Kawasaki-dealer.
- e. Voor het vinden van een Kawasaki dealer kijkt u op www.kawasaki.eu en selecteer het land waar u verblijft.

GARANTIE ORIGINELE KAWASAKI-ONDERDELEN EN -ACCESSOIRES

Kawasaki garandeert dat elk nieuw onderdeel of elke nieuw accessoire gedurende de hieronder vermelde periode, na de datum van verkoop door een erkende Kawasaki-dealer geen fabricagefouten zal vertonen.

ORIGINELE ONDERDELEN EN ACCESSOIRES	GARANTIETERMIJNEN
Onderdelen	6 maanden
Accu motoraandrijving (alleen Z e-1 en Ninja e-1 EV-modellen)	24 maanden
Accessoire(s) gemonteerd door dealer op het product	24 maanden
Overige accessoire(s) (kleding en persoonlijke accessoires)	6 maanden (tenzij langer aangegeven)

GARANTIEVOORWAARDEN - ACCESSOIRES EN ONDERDELEN

De garantievoorwaarden zijn gelijk aan de in dit boekje vermelde garantievoorwaarden voor Kawasaki producten. Raadpleeg deze voorwaarden, maar let op de volgende uitsluitingen voor onderdelen en accessoires.

- a. De garantie is niet geldig bij of dekkend bij een reparatie of vervanging die benodigd is ten gevolge van:
 - i. een ongeval,
 - ii. misbruik of nalatigheid,
 - iii. gebrek aan redelijk en juist onderhoud,
 - iv. onjuiste installatie of montage,
 - v. onjuist uitgevoerde reparaties of onjuist gemonteerde onderdelen,
 - vi. gebruik van onderdelen of accessoires die niet overeenkomen met de specificaties van Kawasaki,
 - vii. wijzigingen die niet schriftelijk door Kawasaki zijn aanbevolen of goedgekeurd,
 - viii. normale slijtage en normaal verval ten gevolge van het gebruik van de Kawasaki onderdelen of accessoires.
- b. De volgende zaken zijn specifiek uitgesloten van de voorwaarden van deze garantie:
 - i. Alle Kawasaki-onderdelen of -accessoires die worden bevestigd of gebruikt op een Kawasaki-crosser die als KX-model is aangeduid.
 - ii. Alle Kawasaki-onderdelen of accessoires die worden gebruikt op een Kawasaki-product die wordt ingezet voor wedstrijden en/of racen.
 - iii. Alle Kawasaki-onderdelen die op een product van een andere fabrikant worden bevestigd of gebruikt.
 - iv. Alle Kawasaki-accessoires die zijn gewijzigd voor gebruik op of zijn bevestigd op een Kawasaki-model waarvoor ze niet zijn ontworpen of aanbevolen,
 - v. Alle Kawasaki-accessoires die zijn gewijzigd voor gebruik op een product van een andere fabrikant.
 - vi. Arbeidskosten voor het installeren van onderdelen, tenzij de originele Kawasaki-onderdelen of -accessoires zijn gemonteerd door een officiële Kawasaki dealer.

OVERDRACHT VAN GARANTIE

De garantie is met goedkeuring van Kawasaki overdraagbaar, indien aan de in dit boekje beschreven voorwaarden wordt voldaan.

Om deze garantie over te dragen, vraagt u uw erkende Kawasaki-dealer om de overdracht uit te voeren via hun onlinesysteem of schrijft of e-mailt u Kawasaki naar het relevante adres op www.kawasaki.eu met vermelding van alle gegevens van uw garantieregistratiedocument, inclusief de aankoopdatum en de huidige kilometerstand.

Voor de nieuwe eigenaar gelden dezelfde voorwaarden, maar let wel dat de garantie in alle gevallen verstrijkt na de desbetreffende, op pagina 3 vermelde termijn vanaf de datum van verkoop door de oorspronkelijke koper.

OPMERKING: Toen u uw aankoopovereenkomst met uw dealer sloot, werd u geïnformeerd dat uw dealer uw persoonlijke gegevens met Kawasaki zou delen voor bepaalde specifieke doeleinden.

In dit verband ontvangt en bewaart Kawasaki de naam, het adres en het e-mailadres van elke eigenaar (eigenaargeschiedenis van het voertuig) voor een periode van 10 jaar, gerekend vanaf de datum van de eerste registratie, om te voldoen aan de wettelijke verplichtingen met betrekking tot mogelijke productaansprakelijkheid en terugroepacties. De rechtsgrondslag voor deze verwerking is art. 6(1)(c) GDPR, aangezien een dergelijke verwerking noodzakelijk is om te voldoen aan een wettelijke verplichting waaraan Kawasaki (als de verwerkingsverantwoordelijke) is onderworpen.

ONDERHOUDSVEREISTEN

Kawasaki-producten functioneren het beste bij regelmatig onderhoud. Voor elk model is er een speciaal onderhoudsschema om het product in optimale conditie te houden.

Om te kunnen voldoen aan de voorwaarden van de garantie, dient het product overeenkomstig de in uw gebruikershandleiding beschreven onderhoudsschema's door een erkende Kawasaki-dealer te worden onderhouden. Zorg ervoor dat uw dealer de gegevens registreert wanneer er een onderhoudsbeurt is uitgevoerd. We raden u aan kopieën van onderhoudsdocumenten of reparatiefacturen te bewaren.

Uw verantwoordelijkheid: Elk onderhoudsschema zou onvolledig zijn als u zelf niet actief deelneemt door de dagelijkse controle uit te voeren, zoals beschreven in de gebruikershandleiding. Het regelmatig reinigen van uw product is ook essentieel. Wij adviseren om dit frequent uit te voeren, vooral 's winters, om schade of roestvorming ten gevolge van pekel of andere schadelijke residuen te voorkomen.

Onderhoud door Kawasaki-dealer: Kawasaki-dealers zijn in het bezit van speciaal gereedschap, speciale handleidingen en onderhoudsinformatie, en hebben speciaal door Kawasaki opgeleid personeel. Verder geven wij onze dealers technische ondersteuning en leveren wij onderdelen, om de kwaliteit van de service die u krijgt nog meer te verbeteren.

Afleveringsinspectie: De Kawasaki afleveringscontrole wordt door uw Kawasaki dealer uitgevoerd voordat het product aan u wordt afgeleverd, volgens de door Kawasaki uitgegeven richtlijnen. Controleer of u bij de aflevering van uw Kawasaki het Afleveringscontrole Formulier heeft ontvangen van uw dealer.

Eerste onderhoudsbeurt (inrijcontrole): Wij beschouwen de eerste onderhoudsbeurt (inrijcontrole) zeer belangrijk voor uw nieuwe product. Het is van essentieel belang dat u deze eerste onderhoudsbeurt op de aangegeven km-stand door uw dealer laat uitvoeren.

Periodiek onderhoud: Periodiek onderhoud is onmisbaar om ervoor te zorgen dat uw product goed blijft functioneren, en dient door uw dealer uitgevoerd te worden. In het periodieke onderhoudsschema in uw gebruikershandleiding staat vermeld wanneer welk onderhoud nodig is, en worden de werkzaamheden in detail beschreven.

OPMERKING: UW PRODUCT ZAL FREQUENTER ONDERHOUDEN MOETEN WORDEN INDIEN DEZE ONDER ZWARE OMSTANDIGHEDEN, STOF EN MODDER WORDT GEBRUIKT. WIJ ADVISEREN U OM DIT MET UW DEALER AF TE SPREKEN.

ATV's en MULE®-utiliteitsvoertuigen die commercieel worden gebruikt: Als uw product onder zware omstandigheden of intensief wordt gebruikt, raden wij u aan een aangepast onderhoudsschema met uw dealer af te spreken, waarin uw speciale vereisten zijn opgenomen.